

Hotelinformation von A bis Z

Abreisezeit:	Die Abreisezeit ist spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise an der Rezeption kostenfrei deponieren.
Adapter für PCs Verlängerungskabel	Sie erhalten einen Reisestecker, Analogadapter bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.
Anreisezeit:	Ab 15:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.
Apotheke:	Die nächste Apotheke befindet sich nur ca. 5 Gehminuten entfernt. (Cosmos Apotheke, Inh. Michael Backes, M7 14, 68161 Mannheim) Telefon: +49 (0)621- 25017
Aufenthaltsräume:	Unsere Empfangshalle und die Hotelbar stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
Ausflug:	Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
Arzt:	Aktuelle Arztinformationen erhalten Sie an der Rezeption.
Autovermietung:	Europcar (Heinrich-Lanz-Strasse): • Tel.: +49 (0)621 – 15 90 20 Avis (Turbinenstrasse): • Tel.: +49 (0)621 – 44 20 91 Sixt: • Tel.: +49 (0)<u>89 66060060</u>
Autowerkstatt:	Pannenhilfe des ADAC (Allg. Deutscher Automobilclub): • Tel.: +49 (0)180 222 22 22 Pannenhilfe des ACE (Autoclub Europa) • Tel.: +49 (0)711 530 34 35 36 Werkstätten vor Ort: A.T.U. Auto-Teile-Unger: • Tel.:+49 (0)1805 272727 Auto Fischer OHG (Daimler, Mercedes): • Tel.:+49 (0)621 – 855 634 Kfz-Meisterbetrieb Leibfahrt (VW u. KFZ aller Fabrikate): • Tel.:+49 (0)621 – 40 93 15
Babybetten:	Stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage und Verfügbarkeit kostenfrei zur Verfügung.
Bademantel/Slipper:	Auf Wunsch erhalten Sie einen Bademantel und Slipper, bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Bei Abreise bitte den gebrauchten Bademantel wieder an der Rezeption abgeben.
Bahnhof:	Vom Hotel ist der Bahnhof ca. 600 m entfernt. Sie erreichen ihn per Taxi oder zu Fuß. Ein Taxi können Sie an der Rezeption bestellen.
Bank:	Eine Sparkasse (mit EC-Automat) finden Sie nur 3 Gehminuten vom Hotel entfernt.
Bar:	Unsere „Sunset Bar“ befindet sich im Erdgeschoss und hat täglich von 17:00 bis 01:00 Uhr und samstags, sonntags und feiertags von 16:00 bis 24:00 Uhr geöffnet.

Hotelinformation von A bis Z

Bankettabteilung:	Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung unter der Durchwahl – 801 gern zur Verfügung.
Best Western Rewards:	Sind Sie schon Mitglied bei Best Western Rewards®? Sagt Ihnen „Punktesammeln im Schlaf etwas“? Sind Sie an einer kostenlosen Übernachtung interessiert? Was halten Sie von einem kostenlosen Zimmer-Upgrade oder einem Discount für unsere treuesten Gäste? Kommen Sie doch einfach an die Rezeption und wir informieren Sie gerne zu dem Vielreiser Programm von Best Western.
„Bitte nicht stören!“	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
Blumen:	Bestellen Sie am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir gerne bereit.
Brandfall:	Im Brandfall - Informieren Sie umgehend die Rezeption unter -600 - Türen und Fenster geschlossen halten. - Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren. - Machen Sie sich vertraut. Er gibt Ihnen Informationen wo sich der nächste Notausgang befindet, - Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen – nicht mit dem Fahrstuhl. - Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren.
Briefmarken:	Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.
Bügeleisen, -brett:	Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos über die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24h zur Verfügung.
Bettwäsche:	Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch gegen Gebühr, bitte Informieren Sie unsere Rezeption.
„Dies & Das“:	Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Badhocker, Antirutschmatte, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
E-Mail:	Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet info@delta-park.bestwestern.de
Express Check-Out:	Um längere Wartezeiten beim Check-OUT zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits heute zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen ➔ Durchwahl: -809.
Faxservice:	Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Kosten für ein Fax € 0,30 pro Einheit. Faxeingänge jederzeit möglich (ab 5 Seiten berechnen wir € 0,10 pro Seite).
Fernsehprogramme:	Unsere Fernseh- und Radioanlage bietet Ihnen 83 Programme in Deutsch und Englisch. Das aktuelle Programmheft finden Sie in der Schublade unter dem Fernseher bzw. auf dem Schreibtisch. ➔ Eine Aufstellung der Fernsehprogramme finden Sie am Ende der Gästeinformationsmappe.

Hotelinformation von A bis Z

Fitness:	Im Hotel: Unser Fitnessraum befindet sich auf der 6. Hoteletage und ist für Sie kostenfrei nutzbar. Täglich geöffnet von 08.00- 22.00 Uhr. Handtücher für Ihr Training stehen Ihnen im Fitnessraum zur Verfügung. Außer Haus: Besuchen Sie zur Entspannung unser Vertrags- Fitness-Studio mit Workouts und Sauna. Tageskarten sind an der Rezeption für € 10,00 pro Person und Tag erhältlich. ➔ Weitere Informationen erhalten Sie am Ende der Gästeinformationsmappe.
Fluchtwege:	Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
Fluginformation:	Für Informationen, Buchungen und Rückbestätigungen steht Ihnen unsere Rezeption zur Verfügung.
Fotokopierer:	Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine Fotokopie € 0,30, für Folienkopien € 0,70 und für Farbkopien € 0,50 pro Seite
Freizeitmöglichkeit:	Wir halten eine große Auswahl an Gesellschaftsspielen an der Rezeption für Sie bereit.
Friseur:	Gibt es hier in unmittelbarer Nähe - bei einer Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter.
Frühstück Express:	Eine Auswahl an Frühstückskomponenten wird Ihnen auf Anfrage ab 5.30 Uhr (Mo. – Fr.) angeboten. Wir bitten Sie, Ihr Frühaufsteher Frühstück bis spätestens 22:00 Uhr am Vorabend zu bestellen. Durchwahl: -809
Frühstück:	Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr, sowie am Wochenende von 07:00 bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant.
Fundsachen:	Sollten Sie während des Aufenthaltes etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
Gepäck:	Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
Gottesdienste:	Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption.
Haustiere:	Haustiere sind in unserem Haus nicht gestattet.
Heiße Getränke Kaffee/Tee:	Sie finden Kaffee und Teezubereitungsmöglichkeiten auf dem Zimmer. Dieser kostenlose Service steht Ihnen 24h zur Verfügung.
Internet-Counter:	Einen ebenfalls kostenfreien Internetzugang stellen wir Ihnen an unserer Computer-Station in der Lobby zur Verfügung. Für Ausdrücke erhalten Sie Papier an der Rezeption. Dafür berechnen wir € 0,30 pro Seite. Dieser Service steht Ihnen 24h zur Verfügung.
High Speed Internet:	<i>Alle unsere Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche und Tagungsräume sind mit Wireless-LAN ausgestattet. Dieser Service ist kostenlos für Sie. Eine Anleitung finden Sie am Anfang der Hotelinformation.</i>

Hotelinformation von A bis Z

Kinder:	1 Kind bis 12 Jahre übernachtet bei uns kostenfrei im Bett der Eltern. Gerne stellen wir Ihnen auch ein Zustellbett zur Verfügung. Informationen bezüglich der Gebühren erhalten Sie über die Rezeption.
Kosmetikartikel:	Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. Waschlappen, Rasierset, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
Kreditkarten:	Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, MasterCard, Visa Card und EC-/Maestro-Karte. → Notfall- Sperrnummern erhalten Sie am Ende der Gästeinformationsmappe.
Massagen:	Für mehr Informationen und Buchungen kontaktieren Sie bitte die Rezeption
Mineralwasser:	Eine Flasche Mineralwasser (Fachinger) steht kostenlos bei Anreise in Ihrem Zimmer bereit. Weitere Getränke oder Snacks erhalten Sie an der Rezeption. Diese sind kostenpflichtig.
Notruf:	über die Rezeption: 809 oder Direkt: Polizei 0-110 Feuerwehr/Notarzt 0-112
Parkplätze:	Parkplätze stehen Ihnen in der hauseigenen Tiefgarage sowie im Parkhaus HBF3 gegen eine Gebühr von € 20,00 (für 24 Std.) zur Verfügung. Die aktuellen Stundensätze erhalten Sie an der Rezeption. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfahrt frei zu halten!
Post:	Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Ausgangs-Post nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.
Postkarten:	Eine kostenlose Postkarte befindet sich in der Gästeinformationsmappe. Weitere können Sie gerne zum Preis von € 0,55 pro Stück an der Rezeption erhalten. Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.
Reinigung / Wäsche:	Wir bieten Ihnen einen Wäsche- und Reinigungsservice an den Werktagen an. Dieser Service ist über die Rezeption bis 08:30 Uhr bestellbar. Bei Wunschlieferungen und Sonderwünschen werden Extrakosten erhoben. Die Wäschebeutel und eine Preisliste befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.
Restaurant:	Unser Restaurant „Europa-Garten“ ist montags bis freitags von 12:00 bis 14:00 Uhr, sowie montags bis samstags von 18:00 bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet. An Sonn- und Feiertagen ist das Restaurant geschlossen. Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl -809 erreichbar.
Rezeption: Safe:	Es steht Ihnen an der Rezeption und auf den Zimmern ein Hotelsafe kostenlos zur Verfügung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
Schuhputzservice:	Ein Schuhputzautomat befindet sich im Untergeschoß gegenüber den Fahrstühlen. Ein Schuhputzschwamm befindet sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.
Snacks / Getränke:	Eine kleine Auswahl an Snacks und Getränken erhalten Sie an der Rezeption. Dieser Service ist kostenpflichtig und 24 Stunden verfügbar.
Stadtpläne:	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
Strom:	220 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar.

Hotelinformation von A bis Z

Tankstelle: Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 1km in Richtung der Autobahn A5 / A6 vom Hotel entfernt.

Tabakwaren: Ein Zigarettenautomat befindet sich im Untergeschoss.

Taxi: Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.

Telefon: Ferngespräche können Sie direkt wählen, bitte „0“ wählen, dann haben Sie eine Amtsleitung.

Für Zimmer-zu-Zimmer-Telefonate, wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Gebühren werden lt. Gebührenliste für die Amtsleitung berechnet. Eine Gebührenverrechnung erfolgt automatisch. Beleg an ihrer Rechnung.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:

Belgien	32	Niederlande	31
Dänemark	45	Norwegen	47
Frankreich	33	Österreich	43
Großbritannien	44	Spanien	34
Italien	39	Schweden	46
Japan	81	Schweiz	41
Luxemburg	352	USA	1

Telefongebühren:

Telefonieren im Hotel

Ihre Telefonate werden Ihnen nach folgender Preisliste in Rechnung gestellt. (Preise und Abrechnung nach Minuten, inkl. MwSt.)

	Festnetz	zu mobil
Deutschland	€ 0,19	€ 0,59
Europa	€ 0,49	€ 0,79
Welt 1	€ 0,58	€ 0,93
Welt 2	€ 1,12	€ 1,32
Welt 3	€ 1,59	€ 1,89

Hotelinformation von A bis Z

Welt 4	€ 2,23	€ 2,53
--------	--------	--------

Sonderrufnummern	
0180-Rufnummern	0,50 €
Internet-Einwahl (0191x, 0192x, 0193 x)	gesperrt
Auskunftsdienste (118xy)	2,50 €
Ansagedienste	gesperrt
0900-Rufnummern	gesperrt

Europa:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern

Welt 1:

Argentinien, Australien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Hongkong, Japan, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Libanon, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Taiwan, USA

Welt 2:

Ägypten, Algerien, Bahamas, Brit. Jungferninseln, Indien, Iran, Liberia, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Niederländische Antillen, Pakistan, Philippinen, Saudi-Arabien, Südafrika, Südkorea, Tunesien

Welt 3:

Anguilla, Barbados, Bermuda, Costa Rica, Dominica, Guinea, Jemen, Kaimanninseln, Kuwait, Macau, Nördl. Marianen, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Welt 4:

Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbeidschan, Äthiopien, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cookinseln, Cote d'Ivoire, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Guayana, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Jamaika, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Komoren, Kongo (Dem. Rep.), Kongo (Rep.), Korea (Dem. Rep.), Kuba, Laos, Lesotho, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Reunion, Ruanda, Salomonen, Sambia, Samoa, Sao Tome, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre, St. Vincent, Sudan, Suriname, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Timor-Ost, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tristan da Cunha, Tschad, Tschagosinseln, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik

Stand: 01.01.2014 – Best Western Plus Delta Park Hotel Mannheim

Tickets:

Gerne ist Ihnen das Rezeptionsteam bei der Reservierung von Konzert- oder Theaterkarten behilflich.

Tischreservierung:

Tischreservierungen für das Restaurant nehmen gerne unsere Mitarbeiter der Rezeption und des Restaurants entgegen. Tel. -809 oder -818

Ventilatoren

Können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen 24h kostenlos zur Verfügung.

Weckdienst:

Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter. Eine Bedienungsanleitung für den Radiowecker befindet sich entweder in der Schublade des Nachttisches oder auf dem Nachttisch.

Wellness:

Besuchen Sie das Wellness-Paradies „Miramar“ in Weinheim, ca. 30 Minuten von Mannheim entfernt.
Weitere Informationen und vergünstigte Eintrittskarten erhalten Sie über die Rezeption.

Zeitungen/ Zeitschriften

Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie an der Rezeption.



Hotelinformation von A bis Z

Zimmerreservierung:	Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.
Zimmerservice:	Gerne können Sie auch Getränke und Speisen gegen eine Gebühr von € 5,00 auf Ihr Zimmer bestellen. Zimmerservice bieten wir Ihnen in der Zeit von 07:00 – 24:00 Uhr täglich an.
Zugauskünfte:	Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

Hotelinformation from A to Z

Adapter/Extension Cables	Adapters/Analogue adapters/Extension Cables are available at the reception desk.
Baby Beds:	A baby bed is available. Please contact the front desk. This service is free of charge.
Bank:	A bank "with cash dispenser you will find 5 minutes walking distance away from the hotel.
Bar:	Our "Sunset Bar" is open daily from 5:00 p.m. to 1:00 a.m. On Saturday, Sunday and holidays from 4:00 p.m. to Midnight.
Bathrobe/Slipper:	Bathrobes and Slipper are available at the reception desk, Tel. no. 809, 24 hrs / day.
Best Western Rewards:	Are you already member of Best Western Rewards®? Do you know how easy it is to collect points during sleeping? Are you interested in a complimentary overnight, a room upgrade or discount for most loyal guests? Please ask at the reception for more details about the frequent traveler program of Best Western.
Breakfast:	Breakfast is served daily from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. and at the weekend from 7:00 a.m. to 10:30 a.m. in our restaurant.
Early Breakfast:	A breakfast selection is available from 05.30 a.m. in our restaurant (Mo. – Fr.). We ask you to order your breakfast until 10:00 p.m. in the evening before. Phone: -809
Bedding:	Daily bed linen change on request/ for a fee
Cab/Taxi:	Our receptionist will be delighted to order a cab for you.
Car Rental:	Europcar (Heinrich-Lanz-Strasse): Tel.: +49 (0)621 – 15 90 20 Avis (Turbinenstrasse): Tel.: +49 (0)621 – 44 20 91 Sixt: Tel.: + Tel.: +49 (0) <u>89 66060060</u>
Check In Time:	Your room will be available from 3:00 p.m.
Check Out Time:	Please check out by 11:00 a.m. on your day of departure. If you intend to check out later, please contact the reception desk. You can leave your luggage free of charge at the reception. For luggage service and storage service please contact our reception desk.
Children:	1 Child until 12 years spends the night in the room in the parent's bed free of charge.
Church Services:	For information please contact the reception desk.
Cosmetic products:	For complementary hygienic and cosmetic products (for example: towels, facecloth, non-returnable shaver, shower caps, bath stool, anti-slip mat, oral hygiene, etc.) please contact the front desk. Available 24 hrs.
Credit Cards:	The following credit cards are accepted: American Express, MasterCard, Electronic Cash (Maestro Card), JCB and Visa Card.
Doctor Of Medicine:	Please contact the reception desk.

Hotelinformation from A to Z

Dry-Cleaning And Laundry Service:	We offer dry-cleaning and washing service for your laundry from Monday to Friday. Same day express cleaning is possible, if we receive your laundry before 8:30 a.m. Extra wishes and fees will be charged separately. The laundry bags and a price list are located in the closet in your room.						
E-mail:	For the time of your stay we are looking forward to take receipt of your e-mails. Please contact the front desk. Our e-mail address: info@delta-park.bestwestern.de .						
Emergency Call:	<table> <tr> <td>Reception desk</td><td>809</td></tr> <tr> <td>Police</td><td>0-110</td></tr> <tr> <td>Firebrigade/Ambulance</td><td>0-112</td></tr> </table>	Reception desk	809	Police	0-110	Firebrigade/Ambulance	0-112
Reception desk	809						
Police	0-110						
Firebrigade/Ambulance	0-112						
Emergency Exit:	For your own safety, please familiarize yourself with the emergency exit plan in your room for the nearest exit. In case of fire do not use the elevator.						
Express Check-Out:	Dear guests, to speed up check-out in the morning, we offer you to settle your bill today. Please contact our front office team, dial -809.						
Facsimile:	The reception desk staff will be delighted to assist you with sending all your faxes. The costs for a fax are € 0,30 per unit. For incoming fax we charge up to 5 pages € 0,10 per page. 24 hrs service.						
Fan:	Please contact our front desk staff. This is a 24 hrs service.						
Fire:	In case of Fire: - Inform immediately the reception under – 600 - Keep the windows and doors shut - Read the emergency plan: Familiarize yourself with the emergency plan - Leave the hotel immediately by using the designated staircase and emergency exit. - Fire extinguishers are to be found in the corridors In case of a fire you will be notified by an acoustic alarm. Keep calm and leave the hotel by using the emergency exits.						
Fitness:	Onsite: Our fitness room is located on the 6th floor. Open daily from 08.00 AM – 10.00 PM. Towels for your workout are available in the fitness room. Offsite: Visit our contract fitness studio, which is within walking distance. Use the workouts and relaxing sauna. Reduced day tickets can be bought for € 10,00 per Person and day at the reception. ➔ Please find further details at the end of the map						
Flight Informations:	For information, bookings and flight-confirmations our service operator is available for you at the reception desk, Tel. no. 809.						
Flowers:	Please contact the front desk. Vases are available.						
Forgot Something?:	Facecloth, additional towels, soap, shaving kits, toothbrush, shower caps, sewing kits, mechanical fan, ironing facilities, extra pillows or blankets, bathrobes and other useful things can be obtained complimentary 24 h upon request at reception.						

Hotelinformation from A to Z

Garage for repairs:	Pannenhilfe des ADAC (Allg. Deutscher Automobilclub): • Tel.: +49 (0)180 222 22 22 Pannenhilfe des ACE (Autoclub Europa) • Tel.: +49 (0)711 530 34 35 36 Garage for Repairs nearby hotel: A.T.U. Auto-Teile-Unger: • Tel.:+49 (0)1805 272727 Auto Fischer OHG (Daimler, Mercedes): • Tel.:+49 (0)621 – 855 634 Kfz-Meisterbetrieb Leibfahrt (VW u. KFZ aller Fabrikate): • Tel.:+49 (0)621 – 40 93 15
Hairdresser:	Please call the reception desk.
Hot Drinks:	Coffee and tea making facilities are available on your room for your use during your stay. It is free of charge.
Hotel Reservations:	If required, we will organize for you an accommodation in any other Best Western Hotels all around the world.
Internet-Counter:	Feel free to use our web corner at the reception. This service is free of charge 24hrs.
High Speed Internet:	You have access via wireless lan in the whole hotel. It's free of charge. See description at the beginning. If you need any assistance or help please contact the reception. This service is available 24 hrs.
Iron/Ironing Board:	Please contact the front desk. This service is available 24hrs.
Leisure Amenities:	Our hotel offers a variety of parlor games. Please contact the receptionists.
Lost and Found:	Please contact the reception desk.
Lounges:	Our lobby and the hotel bar are available all the time.
Luggage:	If you require assistance with your luggage or wish to temporarily store it in the hotel, please contact the reception desk. This service is available 24 hrs.
Map Of The Town:	You can get a map at the reception.
Massages:	Please contact the reception for more information and for bookings.
Newspapers and Magazines:	Newspapers and magazines are available at the reception desk 24 hrs.

Hotelinformation from A to Z

Parking:	The own underground car park garage is available all day. The Parking Garage HBF3 (opposite from the hotel) is also available. The charge is € 20,00 per 24 hrs. For further detailed rates please contact the reception.
Petrol Station:	The next petrol station Shell (Seckenheimer Street) about 0.5 km from the hotel.
Pets:	Pets are not allowed in our hotel.
Pharmacy:	The next pharmacy is just 5 minutes to go. (Cosmos Apotheke, Inh. Michael Backes, M7 14, 68161 Mannheim) Telefon: +49 (0)621- 25017
Photocopying:	Copy- and facsimile is available 24 hrs at the reception desk. Our staff at the reception will be happy to assist you. The price of one copy or fax is € 0,30 per unit.
Please Do Not Disturb:	Please hang up the nameplate at the door which you can find in your room, if you don't want that somebody disturbs you or our team tidies up your room.
Post, Parcel- and Express Service:	You can leave your mail and parcels at the reception desk. Incoming mail will be held for you at the reception desk.
Postcards:	A free postcard is located in this guest information folder. More postcards are available for a price of € 0,55 per card at the reception desk. Stamps are also available.
Radio:	All rooms are equipped with a radio.
Railway information:	Our staff at the reception desk will assist you in finding the relevant information.
Restaurant:	Our restaurant "Europa Garten" is open from Monday to Friday from 12:00 a.m. until 2:00 p.m. also from Monday to Saturday from 6:00 p.m. until 10:00 p.m. Our Restaurant is closed on Sundays and holidays.
Restaurant-Reservations:	The reception desk or the staff at the restaurant will be delighted to reserve a table for you.
Reception:	Our reception team is 24 hours a day at your service. Dial -809.
Room Service:	Feel free to order drinks and snacks to your room: Room Service Times are from 07:00 a.m. until Midnight. The Room Service Charge is € 5,00.
Safety Deposit Box:	We offer a safety deposit Box at the reception desk which is free of charge and on your room. The hotel is not liable for any loss of personal values in your room.
Shavers:	The reception desk will be pleased to provide you with a complimentary shaving kit.
Shoeshine Service:	A shoeshine machine is located to the elevator on the basement floor.
Sightseeing Tours:	The staff at the reception desk would be delighted to assist you in arranging tours and excurses.
Snacks / Drinks:	Different kinds of snacks and drinks you can buy at the reception This service is available 24 hours.

Hotelinformation from A to Z

- Station:** The station is about 600m from the hotel. You can get there by walk in 10 minutes or by cab. Please contact the front desk.
- Stamps:** Please ask the reception desk.
- Smoking:** A cigarette machine is located in the basement floor beside the shoeshine machine.
- Telephone:** Long distance calls can be dialed directly dialing "0" for an outside line. For room to room calls just dial the requested room number. Fees are charged as per fee schedule for the outside line. Telephone charges are automatically captured by computer and receipt will be attached to your hotel bill.

Long Distance International calls please dial:
 "0" + "00" + country code + city code number + required number.
 Some important international call numbers:

Austria	43	Luxemburg	352
Belgium	32	Netherlands	31
Denmark	45	Norway	47
France	33	Spain	34
Great Britain	44	Sweden	46
Italy	39	Switzerland	41
Japan	81	USA	1

Telephone charges:

Call rates in the hotel

Your telephone calls in the hotel will be charged with the following prices.
 (per minute, incl. VAT)

	fixed	mobile
Germany	€ 0,19	€ 0,59
Europe	€ 0,49	€ 0,79
World 1	€ 0,58	€ 0,93
World 2	€ 1,12	€ 1,32
World 3	€ 1,59	€ 1,89
World 4	€ 2,23	€ 2,53

service numbers	
0180-service numbers	0,50 €
Internet-dial-in (0191x, 0192x, 0193 x)	closed
directory inquiries (118xy)	2,50 €
Information services	closed
0900-service numbers	closed

Europe:

Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark,

Hotelinformation from A to Z

Estonia, Faeroe Islands, Finland, France, Georgia, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Moldova, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Polen, Romania, Russia, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Kingdom, Vatican, Yugoslavia

World 1:

Argentina, Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Dominican Republic, Hong Kong, Japan, Jordan, Kazakhstan,

World 2:

Lebanon, New Zealand, Puerto Rico, Singapur, Taiwan, USA

World 3:

Algeria, Bahamas, British Virgin Islands, Egypt, India, Iran, Liberia, Libya, Malaysia, Mexico, Morocco, Netherlands Antilles,

World 4:

Pakistan, Philippines, Saudi Arabia, South Africa, South Korea, Tunisia

Anguilla, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Costa Rica, Dominica, Guinea, Kuwait, Macao, Northern Marianas, Sri Lanka, Syria, Thailand, United Arab Emirates, Venezuela, Yemen

Afghanistan, American Samoa, Angola, Antigua and Barbuda, Armenia, Aruba, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo, Cook Islands, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East-Timor, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Falkland Islands, Fiji, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Iraq, Jamaica, Kenya, Kiribati, Kyrgyzstan, Laos, Lesotho, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Marshall Islands, Martinique, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, New Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Palau, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Qatar, Reunion, Romania, Rwanda, Samoa, Sao Tome, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Somalia, South Korea, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre, St. Vincent, Sudan, Suriname, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad and Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, Uruguay, US Virgin Islands, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis and Futuna, Zambia, Zimbabwe

Valid: 01.01.2014 – Best Western Plus Delta Park Hotel Mannheim

Television:

Our cable system offers you programs in German and English.

➔ **The up-to-date TV program can be found at the end.**

Theatre and Concert Tickets:

The reception desk will be happy to assist you with any reservations.

Vending machines:

Vending machines (cigarettes) can be found on the underground floor near the restrooms.

Voltage:

All rooms are equipped with 220 V / 50 Hz sockets Adapters for sockets are available 24hrs (no voltage adapter).

Wake up calls:

Please contact the receptions desk.

Water:

You will find a complimentary bottle of water in the cabinet above the minibar. Other drinks or small snacks you will find in the Minibar for a fee.

Wellness:

“Miramar” – relaxing and spa experience

It's about 30 Minutes away from Mannheim. Travelling by car or public transportation.

Reduced tickets you get at the reception desk. For more information call -809.